Politika kvalitete

Siemens Energy d.o.o., Hrvatska

Kvaliteta je ključna za Siemens Energy da ostvari svoju viziju da postane najcjenjenija tvrtka za energetsku tehnologiju na svijetu. Kvaliteta je također odgovornost svih. Kako bismo to podržali, identificirali smo skup temeljnih načela kvalitete koji su u skladu s vrijednostima naše tvrtke „Brižnost, agilnost, poštovanje i odgovornost“. Ova načela usmjeravaju naše djelovanje i pomažu u oblikovanju našeg načina razmišljanja u području kvalitete.

Naša temeljna načela kvalitete su:

- Usredotočenost na kupca u svemu što radimo
- Osobna predanost kvaliteti
- Proaktivno kontinuirano poboljšanje
- Sustavi upravljanja koji podržavaju održivi poslovni uspjeh

S temeljnim načelom kvalitete “usredotočenost na kupca”, obvezujemo se:

- Raditi u suradnji s našim kupcima, zainteresiranim stranama i poslovnim partnerima kako bismo osigurali da razumijemo njihove potrebe i očekivanja.
- Upravljati ugovornim zahtjevima kupaca i razjašnjavanjem zahtjeva na transparentan način te ispunjavanje naših ugovornih obveza.
- Transparentno upravljati rizicima i prilikama s našim kupcima, zainteresiranim stranama i poslovnim partnerima kako bismo podržali procese donošenja odluka i osigurali kvalitetu isporuke.
- Osigurati da su svi dobavljači i izvođači ocijenjeni, kvalificirani i odobreni.
- Osigurati razvoj i održavati dobre odnose s dobavljačima i izvođačima radova što će osigurati usklađenost s našim zahtjevima.

S temeljnim načelom kvalitete “osobna predanost”, obvezujemo se:

- Osigurati da svaki pojedinac razumije svoju odgovornost za kvalitetu u svom području poslovanja.
- Pobrinuti se da na svim razinama rukovoditelji vode svojim primjerom te osigurati da se politika kvalitete komunicira i razumije.
- Pružiti treninge i stručne obuke za jačanje osobnih kompetencija za provođenje naše politike kvalitete i zahtjeva sustava upravljanja kvalitetom.

S temeljnim načelom kvalitete “proaktivno kontinuirano poboljšanje ”, obvezujemo se:

- Olakšati stalno poboljšanje kroz suradnju, razmjenu najbolje prakse, naučenih lekcija i ideja za poboljšanje.
- Pratiti, mjeriti i preispitivati učinkovitost i djelotvornost izvedbe kvalitete u odnosu na zahtjeve naših kupaca.
- Proaktivno poticati kontinuirano poboljšanje naših procesa i sustava kako bismo pružili bolju kvalitetu, čime smanjujemo nesukladnosti.

S temeljnim načelom kvalitete “sustavi upravljanja ”, obvezujemo se:

- Uspostaviti i održavati učinkoviti sustav upravljanja kvalitetom i osigurati usklađenosti s važećim zakonodavstvom, regulatornim zahtjevima i normama.
- Pružiti okvir za identifikaciju i preispitivanje ciljeva i zadataka kvalitete te postavljanje ciljeva i odgovarajućih KPI-ova i njihovo komuniciranje.
- Istraživati, razvijati i promicati tehnologije, proizvode i usluge koje povećavaju kvalitetu i sigurnost proizvoda.

Boris Miljavac
Predsjednik Uprave

Miljavac Boris
Digitally signed by Miljavac Boris
Date: 2026.04.20 16:06:30 +02'00'

Laura Musić
Članica Uprave

Music Laura
Digitally signed by Music Laura
DN: c=DE, st=Bayern, o=Siemens, 2.5.4.97=NTRDE-HRB 6684, email=laura.music@siemens-energy.com, serialNumber=Z0016WXN, givenName=Laura, sn=Music, cn=Music Laura

Unrestricted
Siemens Energy is a trademark licensed by Siemens AG
The online available document is the currently applicable version